

## **ALLGEMEINES**

Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wird, gelten für sämtliche Geschäfte zwischen der Tiny Ferienwohnung und deren Kunden:innen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Gegenstand des Unternehmens ist der Betrieb einer Ferienwohnung. Dies umfasst insbesondere Übernachtung und Wohnen.

## **LEISTUNGSVERSPRECHEN**

Sowohl per Mail, oder telefonisch getätigten Reservationen gelten als bestätigte Buchungen. Die Tiny Ferienwohnung verpflichtet sich, das verkaufte Angebot mit Einbezug der unten genannten Punkte einzuhalten.

Tiny Ferienwohnung garantiert die Leistung nur dann, wenn die Bezahlung diesbezüglich vollständig erfolgt ist.

Grundsätzlich kann zu jeder Jahreszeit die Tiny Ferienwohnung gemietet werden. Wenn Natur- und/oder Wetterverhältnisse oder sonstige unvorhergesehene Umstände (höhere Gewalt, behördliche – und/oder Sicherheitsmassnahmen oder andere Risiken) keine Anreise zulassen, oder verboten ist.

Bei nicht antreten, aus den oben erwähnten Gründen erfolgt eine anteilmässige Rückerstattung

## **VERTRAGSABSCHLUSS**

Für die Zimmerreservation erhält der Gast nach der definitiven Buchung (schriftlich, telefonisch oder vor Ort ) eine verbindliche Reservationsbestätigung. Diese ist gültig und verbindlich ohne eine zusätzliche Rückbestätigung des Gastes.

## **PREISE UND ZAHLUNGSPFLICHT**

Die Preise ergeben sich aus der Bestätigung, respektive der Preisliste.

## **ANZAHL PERSONEN, TIERE**

Die Tiny Ferienwohnung ist für zwei Erwachsene Personen ausgestattet. Es sind keine Haustiere erlaubt. Besucher die von ausserhalb kommen, müssen vorgängig den Besitzern der Tiny

Ferienwohnung gemeldet werden. Die Tiny Ferienwohnung darf nur zum vereinbarten Zweck der Übernachtung benutzt werden.

## **HAUS REGELN**

Von 22.00 Uhr – 07.00 Uhr ist die Nachtruhe einzuhalten. Die Tiny Ferienwohnung ist besenrein beim Auschecken abzugeben. Der Wohnbereich darf nicht mit Skischuhen oder ähnlichen Sport und aussen Schuhen betreten werden. Der Innen- wie Aussenbereich soll ordentlich gehalten werden. Einchecken ist ab 16.00 Uhr möglich. Auschecken bis 10.00 Uhr.

## **BESCHÄDIGUNG**

Jegliche vom Mieter beschädigte Waren und Materielle Güter werden direkt in Rechnung gestellt und müssen vor dem Auschecken bezahlt werden.

## **ÄNDERUNGEN, ANNULLATIONEN UND NICHT ERSCHEINEN**

Bei Änderungen oder Stornierungen von bestehenden Buchungen ist das Datum der schriftlichen oder telefonischen Mitteilung massgeblich für die Berechnung der anfallenden Stornierungsgebühren.

Anschliessend erhalten Sie von uns eine Rückbestätigung über die Änderung oder Stornierung.

Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, gelten folgende Annullationskosten:

Annulationsbedingungen:

Bis 30 Tage vor Anreise entstehen keine Kosten  
29-19 Tage vor Anreise 30% des Gesamtpreises  
19-10 Tage vor Anreise 50% des Gesamtpreises  
09-03 Tage vor Anreise 80% des Gesamtpreises  
02-00 Tage vor Anreise 100% des Gesamtpreises

Wir empfehlen Ihnen eine Annullationskostenversicherung.

## **RÜCKERSTATTUNG**

Für die Rückzahlung von stornierten Buchungen wird grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel, welches bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde verwendet oder erfolgt per Banküberweisung.

Bei Unfall/Krankheit oder anderen Härtefällen werden die Kosten von der Annullationskostenversicherung des Gastes getragen, sofern eine solche vorgängig abgeschlossen wurde. Die Rückforderung ist Sache des Mieters. Wir empfehlen allen Kunden den Abschluss einer entsprechenden Versicherung.

## **7. Haftung**

Die Tiny Ferienwohnung haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Für leichtes Verschulden wird nicht gehaftet.

Die Tiny Ferienwohnung haftet unter keinem Rechtstitel für Leistungen, die es dem Gast lediglich vermittelt hat.

Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen der Tiny Ferienwohnung nicht zufrieden sein, so hat er dies den Besitzern unverzüglich zu melden, andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen. Sämtliche Forderungen gegenüber der Tiny Ferienwohnung verjähren innert 6 Monaten nach Vertragsende.

Die ausservertragliche Haftung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, vorbehalten bleiben weitergehende Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gemäss diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **VERWEISE UND LINKS**

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Internetseiten («Links»), die außerhalb des Verantwortungsbereiches der Tiny Ferienwohnung liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschliesslich in dem Fall in Kraft treten, in dem die Tiny Ferienwohnung von den Inhalten Kenntnis hat und es ihr technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern.

Die Tiny Ferienwohnung erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der gelinkten/verknüpften Seiten hat die Tiny Ferienwohnung keinerlei Einfluss. Deshalb distanziert sich die Tiny Ferienwohnung hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten /verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt

für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in von der Tiny Ferienwohnung eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen und Mailinglisten.

Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbietende der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

## **GERICHTSSTAND, ERFÜLLUNGORT UND RECHTSWAHL**

Es gilt das Schweizer Recht.

Erfüllungsort ist der zentrale Niederlassungsort der Tiny Ferienwohnung

Gerichtsstand bei Streitigkeiten ist Vaz/Oberbaz. Die Vertragssprache ist Deutsch.

Änderungen vorbehalten.

Stand Mai 2023

Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wird, gelten für sämtliche Geschäfte zwischen der Tiny Ferienwohnung Lenzerheide und deren Gäste diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Gegenstand des Unternehmens ist der Betrieb einer Ferienwohnung. Dies umfasst das übernachten und Mieten des oben genannten Objekts.